

Klachtenformulier / Procedure Online-Store.nl

Om uw klacht zo goed mogelijk te kunnen behandelen en snel op te lossen vragen wij u om een aantal gegevens in te vullen en dit formulier per e-mail aan ons toe te sturen.

Online-Store.nl wil haar klanten graag tevreden houden en zal uw klacht met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandelen. Wij sturen u per mail een ontvangstbevestiging van de klacht.

Stuur uw klacht en/of suggestie voor een oplossing naar:
klantenservice@online-store.nl

Vul zo veel mogelijk informatie in, om u goed van dienst te zijn:

Uw naam:
Gebruikersnaam:
E-mailadres:
Telefoonnummer:
Datum aankoop:
Ordernummer:
Artikelnummer:

Omschrijving van de klacht:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Uw voorstel om de klacht op te lossen:

.....
.....
.....
.....
.....

Online-Store.nl is lid van de Stichting Webshop Keurmerk en respecteert de Keurmerk-code van de Stichting Webshop Keurmerk. Wij willen u er op wijzen dat indien u van mening bent dat de klacht niet naar behoren wordt opgelost of onderzocht u te allen tijde een beroep kunt doen op een bemiddelende rol van de stichting. Leidt de bemiddeling niet tot het gewenste resultaat dan kan het geschil worden voorgelegd aan de Geschillencommissie SGC.

Zie www.keurmerk.info en www.sgc.nl voor meer informatie.

